

临沂市交通运输局 2023年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023年，市交通运输局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推进政府信息公开工作，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。本年度，我局主动公开信息数量稳步增长，信息内容更加丰富，回应关切及时有力，为公众提供了便捷的政府信息公开获取途径。

（一）主动公开，塑造透明政府

严格按照《条例》规定，及时发布相关信息，涵盖交通政策、交通规划、建设项目、政务服务等方面的内容。对公众普遍关心的交通基础设施建设、行政执法结果、财政预决算、交通运输安全监管等方面的信息进行全面梳理，并主动予以公开。同时，我们也积极回应社会关切，通过多种渠道及时发布交通运行状况、突发事件等信息，保障公众的知情权。本年度，我局主动公开信息1200余条。

（二）依申请公开，保障公民权利

建立了市局办公室、承办业务科室、法规科、保密科室“四位一体”联动工作机制，明确申请的受理、审查、处理和答复等各环节的具体要求，安排专人负责，对即将到期的公开件，提前三天进行预警提醒，确保及时答复，杜绝超期办理。2023年，临沂市交通运输局政府信息公开依申请公开较往年有所增长，共受理15件，依法按时答复率100%，未产生行政复议、诉讼等问题。

（三）信息管理，提升服务质量

及时修改信息公开指南，更新政府信息主动公开目录，明确公开时限和责任单位，确保信息的准确性和权威性。不断完善政府信息全生命周期管理制度，提升政府信息服务效率、效能。在市政府网站集中发布我局的行政规范性文件，详细列明标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性。严格执行政府信息公开保密审查，要求发布科室填写《互联网门户网站信息公开发布审批登记表》，确保信息公开准确、规范。

（四）平台建设，畅通民意沟通

加快网站集约化建设步伐，完善网站适老化等功能，安全监测评估网站2次，确保网站的可持续发展和服务水平的不断提升。及时更新27个栏目信息内容，发布信息1279条，新开设专题专栏4个，利用数智安全平台修改错敏信息396条，处理外链暗链4000余条。进一步规范政务新媒体建设管理，注销“临沂交通运输”微博号和“临沂交通运输”头条号2个政务新媒体账号，集中力量做大做强主账号，2023年“临沂交通”微信公众号共发布信息416条，此外，我们还重视线下公开渠道等各类公开平台的管理和使用，满足公众多样化的信息获取需求。

（五）监督保障，确保信息公开

建立健全政务公开监督保障体制机制，及时调整领导小组成员，配备专业人员和必要经费，为政府信息公开工作提供有力保障。主要负责同志、分管负责同志对政务公开工作多次作出批示，召开专题会议安排部署政务公开各项工作。定期开展政务公开培训，提高工作人员的业务水平和服务意识，确保政府信息公开工作的高效开展。同时建立定期考核和通报制度，对各科室单位的信息公开工作进行评估和指导，不断提升交通运输系统政务

公开工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9427		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6858		
行政强制	603		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	94.2143		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	15	0	0	0	0	0	15
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
（一）予以公开	9	0	0	0	0	0	9
（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

三、 本年度 办理结 果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		15	0	0	0	0	0	15
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
					未经复议直接起诉	复议后起诉

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

虽然我们在政府信息公开工作上取得了一定的成绩，但也存在一些问题和不足。一是**互动回应不够迅速**，对于公众的疑问和反馈，回应速度有待提高，需加强与公众的互动。二是**信息公开的深度和广度不足**，部分重要信息未能及时公开或公开程度不够，导致公众对政府决策和执行过程的了解有限。三是**信息获取的便利性不够**，信息公开平台的功能和用户体验有待提升，信息分类和检索不够完善，导致公众查找和使用信息不够便捷。

（二）改进措施

1.提高互动回应速度。建立快速响应机制，安排专人负责及时回应公众的疑问和反馈。利用微信公众号等新媒体和在线平台加强与公众的实时互动。定期收集和分析公众意见，通过调查问卷、在线投票等方式，定期收集公众对政府信息公开工作的意见和建议，并及时回应和改进。

2.增加信息公开的深度和广度。明确各类信息的公开范围、时间和方式，确保重要信息得到及时公开。加强政策解读，对于复杂或专业性强的政策文件，提供多角度解读和实际案例说明等，帮助公众更好地理解。同时，利用新闻媒体、社交平台等多种渠道发布信息，提高信息的覆盖面。

3.提升信息获取便利性。优化信息公开平台，改进平台的搜索功能、信息分类和标签系统，方便用户快速找到所需信息。提供多语种信息服务，针对不同语种的公众，提供相应的信息服务，满足不同用户的需求。定期更新和维护信息，确保信息的时效性和准确性，及时更新和维护平台上的各类信息。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理费收费情况

严格执行《政府信息公开信息处理费管理办法》，本年度，我局未收取任何依申请公开信息处理费用。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况

我局高度重视上级年度政务公开工作要点的落实，结合我市交通运输工作实际，制定了详细的落实方案和措施。在优化营商环境信息公开、加强重点领域信息公开、开展政策评价、深化公共企事业单位信息公开等方面取得了显著成效。

（三）本年度建议、提案办理情况

2023年，我局共收到人大代表建议30件、政协提案15件，积极落实“应公开尽公开”原则，主动公开13件。对于每一件建议和提案，我们都认真对待，严格按照办理程序进行答复。通过深入调查研究、加强与代表委员的沟通交流，所有建议和提案均在规定期限内办结，得到了代表委员的充分肯定和高度评价。

（四）在政务公开方面的创新情况

在政策解读形式方面，我局不断探索创新，除了传统的文字发布外，还通过新闻发布会、访谈等多种形式，解读农村公路、公交等方面政策，主动回应群众关切，使信息更加生动、直观。