

临沂市交通运输局

临交便字〔2020〕55号

对市政协十五届四次会议第126号 提案的答复

石秀英委员：

您提出的《大力发展公共交通，缓解居民出行压力的建议》收悉，现答复如下：

首先感谢您对公交事业的关心和支持。提案中您建议偏远乡镇增加公交班次的问题，目前市区全部乡镇全部实现公交干线通车，平均班次间隔在10-15分钟左右，部分个别客流较少的线路班次可能在20分钟左右。自2014年至今我们与各区合作开通镇村公交线路，截至目前实现了镇村公交全覆盖，镇村公交作为公交支线，均可与通往各镇的公交干线实现接驳换乘，解决了乡镇居民出行“最后一公里”的难题。由于镇村客流量极少，且以老年人和学生为主，乘客出行具有一定的时间规律，基本上是早出晚归，因此为了充分利用公交资源，镇村公交线路配车较少，基本全部实行定点发车来满足居民乘车需

求。根据您的建议我们也将进一步对城郊的公交线路进行调研，进一步优化各线路的车辆配置，根据线路乘客需求排班运营，最大限度的满足居民乘车需求，并加大公交宣传力度，引导居民绿色环保低碳出行。

另外，自 2018 年底我们推出定制公交服务，定制公交基本采用欧版定制迷你巴士车辆，市民可根据各自出行需求通过“优点出行”APP 个性化定制出行线路；不仅如此，公交集团还提供各种团体通勤班车服务，旅游专线定制服务，满足市民各种个性化出行需求。

关于老年卡错峰出行，合理安排乘坐时间的问题，2012 年，我市在全省率先实行了 65 岁以上老年人乘坐市内公共交通全部免费政策，并于 2013 年起取消了该项优待政策的户口限制，让公交优待真正惠及每一位适龄老年人。2015 年 1 月 1 日，新修订的《山东省老年人权益保障条例》正式施行。新“条例”从家庭赡养与抚养、社会保障与服务、社会优待、宜居环境、参与社会发展、法律责任等各方面，为保障老年人的各项合法权益提供了新的法律依据。条例实施以来，我市按照相关要求和规定，率先在全省将全市老年人免费乘坐市内交通工具的年龄范围扩大至 60 周岁。实施 60 岁以上老年人免费乘坐城区公交车优待政策，是市委、市政府积极应对人口老龄化、让广大老年人共享经济社会发展成果，维护和保障老年人合法

权益，营造敬老爱老助老良好社会风尚，大力推动我市老龄事业全面发展的一项重要举措。

随着我国老龄化时代的加速到来，老年人正日益成为一个庞大的社会群体。尊老、敬老、助老自古就是我们中华民族的传统美德，为积极倡导社会和公众尊敬、关爱老年人，从国家到地方都制定了很多优待老年人的福利制度，具体到公共交通服务方面，老年人持“爱心卡”可以免费或优惠乘坐公交车，公交车也大多都设置了“爱心座椅”，这些人性化的惠民政策，增进了老年人的福祉，也吸引了众多老年人选择乘公交出行。

但是，这一“免费的蛋糕”也带来了不少负面效应，一些老年人抱着公交车不坐白不坐、“免费的蛋糕”不吃白不吃的心态，有时只有一站或两站地的距离也要坐公交车前往；还有的老人即使无出行需要，也要乘车去闲逛；更有甚者，有的老年人以乘公交车消磨时光为乐趣，这些行为严重地浪费了有限的公交资源。而且，众多行动缓慢、身体脆弱的老人高频率地挤车、乘车出行，基于他们的安全考虑，势必会影响公交的行驶速度，延长车辆的运转周期，从而进一步加剧了路面交通的拥堵。

面对临沂一些线路中出现老年人和学生、上班族拥挤的情况，公交集团公司工作人员在给老年人办理老年卡和进行年审的时候都会提醒老年人尽量避开早晚高峰，错峰出行，各公交

场站的工作人员也经常性的对乘车的老年人进行引导,建议老年人避开上下班高峰期错峰出行,特别是针对老年人和学生拥挤比较集中的线路有工作人员进行引导。此外,临沂公交集团还计划开展进社区的宣传活动,把老年人错峰出行的理念带到各大社区,提高老年人的出行意识。

关于提高公交服务水平和能力,加强驾驶员培训,目前临沂公交通过集中培训、一对一培训等多种形式,对驾驶员进行岗前技能培训、优质服务培训、阳光心态心理培训,为了时刻关注驾驶员队伍的思想动态,保障公交车辆安全运营,还专门成立了“政治辅导员”队伍,及时发现问题,疏导解决难题。但由于驾驶员队伍流动性强,导致服务质量参差不齐,公交集团会继续严要求、强管理、重教育,使培训工作常态化,不断提高驾驶员队伍的服务水平,力争为乘客提供安全、舒适的出行环境。

关于设置专门的公交保洁员的问题,目前公交集团在大型的公交换乘中心、公交线路相对较集中的地方基本都设置了专门的公交车辆保洁人员进行公交车辆的卫生打扫,同时我们对每辆公交车要求运营一趟一清扫,保证给乘客提供温馨舒适的乘车环境,同时我们也呼吁广大市民朋友共同维护车内环境卫生,共同营造良好的乘车环境。

再次感谢您对公交事业的关心和支持。

临沂市交通运输局

2020年8月25日

(此件主动公开)

联系单位及电话：临沂市交通运输局 8126008

抄送：市政协提案工作委员会，市政府督查室