

# 临沂市交通运输局

临交便字〔2020〕50号

## 对市政协十五届四次会议第286号 提案的答复

王宗继委员：

您提出的《关于加快建设临沂市城乡公交客运一体化的建议》收悉，答复如下：

近年来，市交通运输局按照市委市政府的要求，以“交通强市”建设为总抓手，以“推进城乡公交客运一体化发展，努力实现城乡客运基本公共服务均等化”为目标，创新发展机制，优化运力结构，改善基础设施，强化网络衔接，提高服务质量，扎实推进城乡客运发展工作，为城乡居民提供了安全、便捷、经济、高效的交通出行服务。

### 一、基本情况

为保障和改善民生，提升社会服务水平，从2004年开始，我市大力实施村村通客车工程，着手解决农村群众出行难问题。特别是近几年来，结合交通扶贫和“农村公路三年集中攻坚行动”，打出了政府主导、部门联动、政策引导、市场互动的“组合拳”，稳步推进城乡公交客运一体化发展工作，推动交通公共客运线路向农村延伸，交通公共服务向农村覆盖，城乡公交服

务能力和保障水平明显提升，交通发展成果更多、更公平地惠及老区人民。截至目前，全市共有道路客运企业 29 家，客运线路 553 条，客运车辆 2735 台，城市公交企业 11 家，公交车辆 2793 台；全市二级以上客运站 18 处，农村客运站点 6216 处。经过近几年的统筹规划和聚力攻坚，全市 162 个乡镇，3627 个建制村，实现了通客车率 100%，其中建制村通公交 3453 个、通班线 29 个、通预约车 145 个。

一是坚持实时调控，真通实通“动真格”。根据交通运输部和省厅要求，我市所有通客车的乡镇和建制村通车信息已规范录入数据库，建立工作台台账，进行动态管理，并通过远程监控等信息技术和实地调研等方式定期核实车辆通达情况，确保做到真通实通，防止了“数字通车”和“通返不通”。

二是坚持规范为本，服务品质“真提升”。为规范客运企业经营行为，不断提升服务水平，我市制定了《临沂市农村客运服务标准》，督导客运企业加强日常考核，深入开展农村客运检查考核和群众满意度调查，发现问题及时通报整改，认真做好服务质量分析评估，做到了推进规范提升常态化。

三是坚持政府主导，政策扶持“真重视”。我市把城乡公交客运一体化作为政府工程，纳入政府考核体系，与支持激励政策挂钩，市、县、乡三级政府均建立了财政补助机制，燃油退坡资金优先用于乡镇和建制村通客车。“十三五”以来，全市各级财政投入资金 6.4 亿元，扶持农村客运发展，为农村客运发展提供了有效的资金保障。

四是坚持监督检查，巩固成果“真到位”。加大对全市城乡

客运发展的检查验收力度和频次，采取“四不两直”模式，深入建制村开展暗访检查，摸清了底数，巩固了成果，取得了“回头看”良好成效。目前，我市按照省厅标准全面完成建制村通客车通公交和候车站点建设任务，以市区为中心、县城为依托、乡镇为基础、行政村为结点，路网、站网、线网和车网协调发展的城乡公交一体化格局基本形成。

## 二、工作措施

**（一）城市公交向周边乡镇延伸，拓展城市公交客运体系。**

**一是高起点规划。**我市委托上海市政工程研究总院编制了《临沂市道路与公共交通系统规划》，聘请济南交通研究所编制了《市区公交线网规划》，按照规划总体布局，把市区兰山、罗庄、河东和高新区所有乡镇和建制村全部纳入城市公交服务范围，不断新开和优化公交线路，使公交线网布局覆盖所有农村村居（社区）；**二是多渠道扶持。**建立完善公交运力增长机制，切实加强和市财政等部门的沟通，建立了每年财政资金补助的长效机制。积极向市财政部门争取，市财政出资购置了纯电动公交车，取得充电基础设施奖励资金，极大地缓解了我市运力不足的问题。**三是全方位覆盖。**积极发展县域城市公交，引导各县开辟公交线路、新增公交车辆、建设公交换乘中心，推动县域城市公交向周边重点乡镇、工业园区、旅游景区延伸，辐射沿途建制村和自然村，使更大范围的农村群众享受到城市公共交通的便利。

**（二）实施集约化经营，构建城际公交客运体系。**在充分学习先进外省市发展经验的基础上，我市以各县政府为主导，

出台相应扶持政策，组织骨干运输企业对市区通达九县的县际客运班线进行集约化经营，先后成功收购 303 台县际个体承包经营车辆。投资新购置 213 台大型清洁能源公交车，开通了临沭至临沂、费县至临沂，沂南至临沂、莒南至临沂、郯城至临沂、上冶至临沂等城际公交线路，城际公交实行快线、慢线同时运行，票价比原来班线降低 30%至 50%。城际公交线路的开通把市区到各县沿途乡镇和建制村全部纳入公交客运体系，沿途农村群众到市区坐上了直达公交，标志我市客运集约化工作取得突破性进展，四级公交客运网络协调发展的目标基本实现。

（三）实施客运班线公交化改造，构建城乡公交客运体系。一是提高站位。市政府下发了《关于加快推进城乡客运一体化发展的意见》，明确了城乡公交发展的目标任务，建立了由政府主导的工作推进机制和市县乡三级财政补助机制，考核结果纳入市县年度考核体系；二是先行先试。临沭县率先按照“三公一统”的发展模式，开展城乡客运公交化试点，对个体承包经营的城乡班线客车集中收回，更新清洁能源和新能源公交车，对客运线路重新规划，统一站点和线网布局，实行公车公营、公交化运营、公益性低票价，为全市客运发展闯出了一条新路子；三是全面推进。按照全市“一盘棋”的思路，市交通运输局在总结临沭成功经验的基础上，统筹推进城乡客运公交化改造，在其他县区全面实施城乡公交网络化建设。截至目前，全市 13 个县区域城乡客运班线公交化改造任务基本完成，建制村客运公交化率达到了 95.2%。

（四）加强线路规划布局，构建镇村公交客运体系。一是

严格落实规划标准，创新谋划发展模式。为进一步提高农村客运通达率，解决农村群众出行难“最后一公里”问题，针对偏远建制村下发了《临沂市关于积极推进镇村公交发展的意见》，明确了镇村公交发展的目标和标准，在规模大、居住人口多、有条件的行政村发展镇村公交，保证偏远的行政村到中心乡镇“行有所乘”。二是积极改善通行条件，因地制宜实施镇村公交试点。先后在兰山区汪沟镇、沂南县岸堤镇、蒙阴县常路镇、沂水县沂城街道、兰陵县兰陵镇等乡镇开展镇村公交试点，发展镇村公交线路 30 多条，投入车辆 120 多台。对农村公路由原来的 4 米拓宽到现在的 6 米，道路沿线同步建设港湾式候车亭，对乡镇交管所进行公交换乘中心改造，镇村公交实行阶梯票价，县乡财政对车辆购置、车辆运营进行补助，切实解决了偏远群众乘车难问题；三是严格落实运行标准，补充开通预约响应客运。针对个别偏远、客源极少的建制村，按照省厅预约响应式农村客运服务的要求，严格企业资质，明确车辆标准，规范经营服务，落实票价补助，加大政策宣传，开通预约响应式农村客运服务，作为农村客运的补充，满足群众及时乘车，方便群众出行。

（五）加强客运站场建设，构建客运基础设施体系。为着力解决客运站普遍存在的面积小、功能差、交通拥堵的问题，各县区先后共投资 8 亿多元，采用土地置换等方式，对全市 11 处二级以上客运站进行迁址新建。结合新站启用，将城乡客运站与长途客运站整合，把农村客运车辆全部纳入新站发车，实现农村客运与长途班线、城市公交和城市出租等各种交通出行

方式的“无缝衔接和零距离换乘”。以交通扶贫和“四好农村路”建设为契机，坚持路、站、运一体化发展，在城乡公路干道沿线规划建设港湾式停靠站、站点牌 6216 处，其中新建 4604 处，实现了“城区有综合客运枢纽，乡镇有客运站，行政村有站点棚牌”的客运站场网络，解决了农村群众候车难问题。

### 三、下一步的工作

受农村人口减少、私家车增多和农村群众出行多样化影响，农村客运发展遇到前所未有的困难，特别是今年受疫情影响，农村客源急剧下降。面对新的形势，我市坚持问题导向，转变发展理念，调整发展思路，积极推进农村客运发展，改善农村群众出行条件。下一步重点做好以下几点工作：

一是加强城乡客运发展的组织保障。随着全市城镇化战略的实施和农村经济的繁荣，农村群众出行需求提高，农村道路站点基础设施差，班次少，时间间隔长，票价高等问题成为各级政府和群众关注的焦点。为此，我市要进一步加强城乡公交客运一体发展领导，明确城乡公交发展的目标任务，统一城乡公交发展的组织机构、运营模式、建设标准和财政扶持政策，并将工作进展情况纳入政府考核体系，提高统筹管理和指导城乡公交发展的能力，为城乡客运发展提供制度依据、组织保障和资金支持。

二是加强城乡道路基础设施建设。全面加强道路基础设施建设，各级道路运输机构和公路管理机构要紧密配合，把农村公路提升改造与城乡公交发展统筹考虑，开通城乡公交的道路优先列入农村公路改造计划。结合“四好农村路三年攻坚行动”，

农村道路不低于四级路标准，把农村候车港湾和站棚建设资金纳入公路建设预算，同步设计、同步建设、同步交付使用，加快推进公共交通网络向农村覆盖。

三是继续完善大公交体系。进一步树立“公益化、大公交”的发展理念，在市区和县城发展城市公交，公交线路向郊区和周边乡镇延伸；在市区与县城之间发展城际公交；在县城与乡镇之间发展城乡公交；在乡镇与行政村之间发展镇村公交。“四级公交”线路同属于人人均可享有的社会公益事业，在管理体制、标准制度、经营主体、路网线网、运营服务和财政扶持政策上要逐渐统一，真正实现公共交通服务均等化。

四是提升城乡客运管理信息化水平。通过“互联网+公交”模式提高农村客运服务管理效能和质量，以实现管理流程化、操作智能化、业务协同化、档案电子化、服务高效化为工作目标，打造了客运行业信息大数据库，对公交车辆实行远程视频动态监控，通过大数据远程视频监管对建制村通客车实际通达情况和农村客运服务标准执行情况进行信息化监管，方便群众购票乘车和信息查询，全面提升城乡客运监管效率和服务水平。

五是大力发展绿色城乡公交。按照节能减排、绿色环保的要求，引导客运企业优化运力结构，限期淘汰老旧车型，大量发展新能源电动公交车，提高车辆档次，降低农村客运运营成本，保证农村客运可持续发展，让交通运输发展成果更多惠及农村群众。

再次感谢您对交通运输事业的关心支持！

（此页无正文）

临沂市交通运输局

2020年8月28日

(此件主动公开)

联系单位及电话：临沂市交通运输局 8126008

抄送：市政协提案工作委员会，市政府督查室